ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг и организации доступа к мероприятиям

Дата составления: 9 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») содержит условия заключения договора возмездного оказания услуг (далее — «Договор») между Исполнителем и Заказчиком.

1.2. Оферта признается публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить Договор на условиях, в порядке и объёме, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное и полное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений (акцепт).

1.4. Исполнитель вправе в любой момент вносить изменения в условия Оферты. Новые условия действуют в отношении Договоров, заключённых после публикации изменённой редакции Оферты на Сайте.

2. Термины и определения

Договор — текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью Оферты, акцептованный Заказчиком путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных Офертой.

Исполнитель — Ассоциация по Обеспечению Эффективного Сотрудничества Специалистов в Области Междисциплинарной Медицины, разместившая Оферту на Сайте.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Сайт — сайты Исполнителя в сети «Интернет», доступные по адресам: https://ammevents.ru, https://manageface.intermeda.ru, https://antiage.intermeda.ru, https://gyn.intermeda.ru, https://mindbeautylove.health, https://estetika.intermeda.ru, https://nutri.intermeda.ru, а также иные сайты, управляемые Исполнителем и указанные им в качестве официальных площадок для регистрации и оплаты участия в Мероприятиях.

Мероприятие — конференция, семинар, вебинар, мастер-класс, конгресс, школа или иное образовательное или научное мероприятие, информация о котором размещена на Сайте и к участию, в котором Заказчик приобретает доступ.

Регистрационный взнос — документ (в том числе в электронной форме), подтверждающий право Заказчика на посещение Мероприятия и (или) доступ к материалам Мероприятия в порядке, определённом на Сайте.

Электронный билет — Билет в электронной форме, содержащий уникальный код (QR-код или иной идентификатор), направляемый Заказчику после оплаты либо доступный в Личном кабинете.

Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на Сайте, доступ к которому осуществляется после регистрации или авторизации.

Услуги — услуги Исполнителя по продаже электронных билетов на Мероприятия, обеспечению доступа Заказчика к Мероприятиям, а также сопутствующие услуги, перечень которых определяется на Сайте.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путём совершения конклюдентных действий, указанных в разделе 3.

3. Предмет Договора и порядок акцепта

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2. Наименование, дата, место (или формат) проведения, стоимость и иные условия участия в конкретном Мероприятии определяются на основании информации, размещённой на Сайте при оформлении заказа.

3.3. Исполнитель оказывает Услуги лично либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

3.4. Договор заключается путём акцепта Оферты через совершение Заказчиком следующих конклюдентных действий:

- регистрация учётной записи на Сайте (при необходимости);

- оформление и направление заявки на приобретение Электронного билета на Мероприятие;

- оплата Услуг Заказчиком;

- иные действия, ясно выражающие намерение Заказчика принять условия Оферты.

3.5. Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты, а также с Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещёнными на Сайте.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора, в сроки и объёме, указанные на Сайте для конкретного Мероприятия.

4.1.2. Обеспечить Заказчику доступ к Мероприятию при предъявлении Электронного билета (QR-кода) или иным способом, указанным на Сайте.

4.1.3. Обеспечить сохранность и конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Разместить на Сайте достоверную информацию о Мероприятии: дату, время, место проведения (или ссылку для онлайн-доступа), формат, программу, стоимость Регистрационного взноса, возрастные ограничения (при наличии) и иные существенные условия.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять дату, время, место или формат проведения Мероприятия, а также программу Мероприятия, письменно уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения (если иное не указано на Сайте для конкретного Мероприятия). В случае существенного изменения Заказчик вправе потребовать возврат стоимости Регистрационного взноса в соответствии с разделом 6.

4.2.2. Отменить Мероприятие по объективным причинам. При отмене Мероприятия Исполнитель обязан вернуть Заказчику полную стоимость Регистрационного взноса в порядке, предусмотренном разделом 6.

4.2.3. Отказать в допуске к Мероприятию в случаях, предусмотренных разделом 7.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставлять достоверную информацию о себе при регистрации и оформлении заказа.

4.3.2. Своевременно оплатить стоимость Регистрационного взноса в порядке, установленном разделом 5.

4.3.3. Соблюдать правила посещения Мероприятия, указанные на Сайте и (или) доведённые до сведения Заказчика на месте проведения.

4.3.4. Не воспроизводить, не копировать, не продавать и не передавать третьим лицам материалы Мероприятия, ставшие доступными в связи с участием, за исключением личного использования.

4.3.5. Принять оказанные Услуги.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать информацию о Мероприятии и статусе своего заказа через Сайт и (или) Личный кабинет.

4.4.2. Отказаться от Услуг и потребовать возврат стоимости Регистрационного взноса в случаях и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Цена и порядок расчётов

5.1. Стоимость Регистрационного взноса на конкретное Мероприятие определяется на Сайте при оформлении заказа. Стоимость указывается в российских рублях и включает все применимые налоги и сборы, если иное не указано на Сайте.

5.2. Оплата производится в безналичном порядке через платёжную систему Робокасса одним из следующих способов:

- банковские карты платёжных систем МИР, Visa, Mastercard;

- Система быстрых платежей (СБП);

- СберPay, ЮMoney;

- иные способы оплаты, указанные на Сайте при оформлении заказа.

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

5.4. После оплаты Исполнитель направляет Заказчику Электронный билет (QR-код) на указанный при оформлении адрес электронной почты и (или) в Личный кабинет.

5.5. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оформление документов (счёт, акт, договор) производится по запросу на адрес электронной почты, указанный Исполнителем на Сайте.

5.6. Стоимость Регистрационного взноса указывается с учётом НДС. Исполнитель является плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Возврат регистрационного взноса и отказ от услуг

6.1. Заказчик вправе отказаться от посещения Мероприятия и потребовать возврат стоимости регистрационного взноса не позднее чем за один день до начала Мероприятия.

6.2. Возврат осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте. В заявлении указываются: ФИО Заказчика, номер заказа и причина отказа. Заявление на возврат подаётся через форму на сайте либо на электронную почту: **finance@intermeda.ru**. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления на реквизиты, с которых была произведена оплата.

6.3. В случае отмены Мероприятия Исполнителем возврату подлежит 100% стоимости Регистрационного взноса. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отмены Мероприятия.

6.4. В случае переноса Мероприятия или существенного изменения формата (очная форма заменена на онлайн, изменение города и т. п.) Заказчик вправе по своему выбору:

- оставить Регистрационный взнос действительным для перенесённого Мероприятия;

- потребовать возврат 100% стоимости Регистрационного взноса в порядке, предусмотренном п. 6.2.

6.5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым производилась оплата, если иное не согласовано Сторонами.

6.6. Возврат стоимости Регистрационного взноса не производится в случаях, если Заказчик не явился на Мероприятие без предварительного уведомления, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок посещения Мероприятия

7.1. Доступ к Мероприятию осуществляется при предъявлении Электронного билета (QR-кода) на входе или при онлайн-доступе — путём авторизации на платформе, указанной Исполнителем.

7.2. Заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, если это указано на Сайте для конкретного Мероприятия.

7.3. Исполнитель вправе отказать в допуске к Мероприятию в следующих случаях:

Электронный билет не предъявлен или предъявлён недействительный (повторно использованный, поддельный) Электронный билет;

Заказчик нарушает правила поведения на Мероприятии, создаёт угрозу безопасности других участников;

возраст Заказчика не соответствует возрастным ограничениям Мероприятия;

иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.4. Мероприятия Исполнителя носят образовательный характер и предназначены для специалистов в области медицины и фармацевтики. Участие в Мероприятиях доступно лицам, достигшим 18 лет. Для Мероприятий, сопровождающихся выдачей образовательных документов (сертификатов, удостоверений), Заказчик может дополнительно предоставить сведения о профессиональном образовании.

7.5. Для Мероприятий в онлайн-формате Заказчик получает ссылку для подключения на адрес электронной почты и (или) в Личный кабинет не позднее чем за 24 часа до начала Мероприятия. Заказчик несёт ответственность за техническую готовность своего устройства и канала связи для подключения.

8. Конфиденциальность и обработка персональных данных

8.1. При реализации Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.2. Заказчик, совершая акцепт Оферты, даёт согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, иные данные, предоставленные при регистрации) в целях исполнения Договора, продажи и доставки Электронных билетов, информирования о Мероприятиях. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев привлечения третьих лиц для оказания Услуг (платёжные системы, сервисы рассылок, платформы онлайн-трансляций) при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности.

8.4. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Заказчиком. Заказчик вправе отозвать согласие, направив письменное уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, запретные действия властей, блокада, эмбарго и иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажора, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

9.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке. При этом Исполнитель обязан вернуть Заказчику стоимость Регистрационного взноса в порядке, предусмотренном разделом 6.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно произошло по вине Заказчика.

10.3. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком — физическим лицом ограничивается стоимостью приобретённого Регистрационного взноса, за исключением случаев умышленного причинения вреда или причинения вреда жизни и здоровью.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за содержание выступлений спикеров и участников Мероприятия, а также за любые рекомендации и мнения, высказанные в ходе Мероприятия. Исполнитель не гарантирует, что материалы Мероприятия приведут к конкретным результатам для Заказчика.

10.5. Исполнитель не несёт ответственности за временные технические сбои на Сайте, перебои в работе сетей связи и сторонних сервисов (платёжных систем, платформ онлайн-трансляций), если такие сбои не находятся в зоне контроля Исполнителя.

11. Срок действия Оферты и Договора

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе в любой момент внести изменения в условия Оферты и (или) отозвать Оферту. Изменения или отзыв доводятся до Заказчика путём размещения на Сайте. Новые условия действуют в отношении Договоров, заключённых после публикации изменённой редакции.

11.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

12. Дополнительные условия

12.1. Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, подлежат разрешению путём переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. Претензии направляются в письменной форме на адрес электронной почты или почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 13. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

12.3. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» (для Заказчиков — физических лиц).

12.4. Языком Договора и взаимодействия Сторон является русский язык.

12.5. Если какое-либо условие Оферты окажется недействительным, это не влечёт недействительности остальных условий.

12.6. Бездействие Стороны в случае нарушения условий Оферты не лишает её права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем.

12.7. Исполнитель не несёт ответственности за содержание сторонних сайтов, на которые могут вести ссылки, размещённые на Сайте.

13. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование:

Ассоциация по Обеспечению Эффективного Сотрудничества Специалистов в Области Междисциплинарной Медицины

ИНН: 7724300788

ОГРН: 1127799007676

Юридический адрес: 107113, г. Москва, ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 19

Почтовый адрес: 107113, г. Москва, ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 19

Банковские реквизиты:

Р/с 40703810638000008412

Банк: ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Контактный телефон: +7 (495) 642-51-38

Контактный e-mail: hello@intermeda.ru

Сайты: https://ammevents.ru, https://manageface.intermeda.ru, https://antiage.intermeda.ru, https://gyn.intermeda.ru, https://mindbeautylove.health, https://estetika.intermeda.ru, https://nutri.intermeda.ru

Лицо, уполномоченное подписывать оферту: Данилов Алексей Борисович

Должность: Исполнительный директор